NOKO BIKE 2022

NOKO

MANUALE D'USO – ITALIANO NOKO BIKE

NOKO

INDICE

1. **BENVENUTO** **05**
2. **AVVERTENZE GENERALI** **08**
3. **USO PREVISTO** **12**
4. **TABELLA DEI COMPONENTI** **14**
   - 4.1 Urban: NOKOFORZA, NOKOTEMPO 14
   - 4.2 Mid-Gravel: NOKOVULCANO 16
5. **SPECIFICHE TECNICHE** **20**
   - 5.1 NOKOFORZA 20
   - 5.2 NOKOTEMPO 22
   - 5.3 NOKOVULCANO 24
6. **ARRIVO A CASA DELLA TUA NOKO** **28**
   - 6.1 Verifica dell'integrità del pacco 28
   - 6.2 Disimballaggio 28
   - 6.3 Montaggio e assemblaggio 28
7. **PRIMO UTILIZZO** **32**
   - 7.1 Ricarica batteria 33
   - 7.2 Regolazione sella e manubrio 34
   - 7.3 Controllo freni 35
8. **PRIMA DI OGNI USCITA** **36**
   - 8.1 Indicazioni generali 36
   - 8.2 Smontaggio e montaggio delle ruote 38
   - 8.3 Sostituzione della camera d'aria 40
9. **GESTIONE BATTERIA** **44**
   - 9.1 Accensione / spegnimento 44
   - 9.2 Ricaricare la batteria 45
   - 9.3 Verificare lo stato della batteria 45
   - 9.4 Range extender 46
10. **GUIDA CON PEDALATA ASSISTITA** **47**
    - 10.1 Livelli di assistenza 47
    - 10.2 Distanza percorribile 48
11. **MANUTENZIONE E ISPEZIONE** **49**
    - 11.1 Avvertenze generali di manutenzione 49
    - 11.2 Cura della tua NOKO 50
12. **GARANZIA** **53**
13. **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA** **56**

1. BENVENUTO

Gentile ciclista, benvenuto in casa NOKO! Adesso sei anche tu un membro della nostra *community* di e-bike in giro per il mondo.
Ti ringraziamo per aver scelto i nostri prodotti e ti auguriamo una piacevole esperienza di guida.
Il seguente manuale d'uso contiene le informazioni necessarie per il corretto utilizzo delle biciclette **NOKO** e per la vostra sicurezza personale. Leggete con attenzione le informazioni e le istruzioni da seguire dal primo utilizzo. Il manuale include inoltre le linee guida sulla manutenzione periodica necessaria.

Per tua informazione, il numero di telaio della tua bici **NOKO** è riportato alla base del tubo obliquo, vicino la scatola del movimento centrale (vedi immagine sotto). Il numero è composto da una serie di lettere e numeri, es. 0X00TB*000*.

Per richiedere assistenza contattate il nostro servizio clienti via email all'indirizzo customercare@nokobike.com.

NOKO

RIPOL
ST

2. AVVERTENZE GENERALI

Il mancato rispetto delle istruzioni e/o delle avvertenze contenute nel presente manuale è di responsabilità dell'utente o del corrispondente tutore, nel caso di minore.

Le istruzioni contenute nel presente manuale sono limitate all'uso corretto della vostra bicicletta a pedalata assistita. Il manuale non prende in considerazione i fattori esterni che possono rappresentare un rischio per la sicurezza del conducente durante un'uscita. Tra questi, l'esperienza di chi esegue le operazioni di controllo e/o di regolazione, l'abilità dell'utente alla guida, il rispetto delle norme stradali, le condizioni del percorso, le condizioni personali, ecc., sono solo alcuni dei fattori che possono concorrere all'eventuale rischio di caduta o di subire altri tipi di lesioni.

Il controllo di questi fattori riduce il pericolo ma non elimina il rischio di caduta o di subire altri tipi di lesioni. Vi raccomandiamo di guidare con prudenza e di rispettare il codice della strada in vigore nel Paese di utilizzo.

Il presente manuale illustra le indicazioni e le avvertenze più rilevanti e non è in grado di sostituire le conoscenze di un meccanico di biciclette. Se riscontrate delle difficoltà durante le operazioni, vi raccomandiamo di rivolgervi a un esperto e di farvi assistere nella regolazione della vostra **NOKO** prima del primo utilizzo.
Potete trovare i video guida per il settaggio bici nella sezione "Supporto" del nostro sito web raggiungibile al link www.nokobike.com.
Le istruzioni contenute nel manuale non insegnano come guidare una bicicletta a pedalata assistita, pertanto la responsabilità di eventuali danni ricade sul conducente.

Il conducente deve essere consapevole di svolgere un'attività potenzialmente pericolosa: guidate la vostra NOKO con prudenza e rispettate sempre gli altri utenti del traffico urbano.

- Non guidare in stato di ebbrezza e/o dopo l'assunzione di medicinali che compromettono le capacità di guida e/o inducono sonnolenza. Il rischio è di ledere altri utenti del traffico e di andare incontro a sanzioni penali.

- Non circolare con oggetti appesi al manubrio o ad altre parti del telaio: potrebbero introdursi nei raggi o provocare un movimento imprevisto del manubrio, rischiando la perdita di controllo della bicicletta.

- Non circolare sprovvisti di luci anteriori e posteriori. Circolare senza un adeguato sistema di luci aumenta il rischio di incidenti.

- Durante la guida della vostra bicicletta, per maggior sicurezza è consigliabile indossare l'equipaggiamento di protezione, come casco, occhiali e guanti.

- Proteggete la bicicletta dagli urti. Appoggiate la vostra **NOKO** in una posizione stabile, in modo che non possa cadere: qualsiasi caduta della bicicletta potrebbe danneggiare i componenti.

- Vi ricordiamo che le biciclette **NOKO** non sono progettate per sostenere il peso di un'altra persona. Non è quindi possibile trasportare altre persone in bicicletta. Il peso massimo che la tua bici può sostenere è di 120 kg comprensivo del carico sull'eventuale portapacchi.

3. USO PREVISTO

Per un utilizzo in sicurezza della vostra **NOKO** è importante prendere nota che qualsiasi tipo di bicicletta è progettata e costruita per un utilizzo specifico, pertanto deve soddisfare determinati requisiti.
I telai e gli altri componenti sono progettati e selezionati in base alle condizioni di utilizzo a cui dovrebbero essere sottoposti.

Lo standard internazionale ASTM F2043-13[1] prevede quattro differenti categorie di biciclette in base all'utilizzo previsto[2].

CATEGORIA 1. **Percorsi su strade asfaltate.**
Nella prima categoria rientrano le bici progettate per un uso esclusivo su strade asfaltate e/o con fondo pavimentato, in cui le ruote restano in contatto costante con il suolo. **A questa categoria appartengono i modelli NOKOFORZA e NOKOTEMPO.**

CATEGORIA 2. **Percorsi asfaltati e fuoristrada con salti inferiori a 20 cm.**
A questa categoria appartengono le bici e i componenti utilizzabili nelle condizioni previste dalla Categoria 1 e progettate inoltre per percorrere strade con fondo non pavimentato, strade sterrate e sentieri con pendenza moderata. Sono ammessi salti inferiori a 20 cm. **A questa categoria appartiene il modello NOKOVULCANO.**

CATEGORIA 3. **Percorsi accidentati e salti fino a 60 cm.**
Le bici incluse in questa categoria sono utilizzabili nelle condizioni previste dalle Categorie 1 e 2; inoltre sono idonee su sentieri accidentati, strade non pavimentate e percorsi che richiedono particolari abilità tecniche. In questa categoria sono ammessi salti fino a 60 cm.

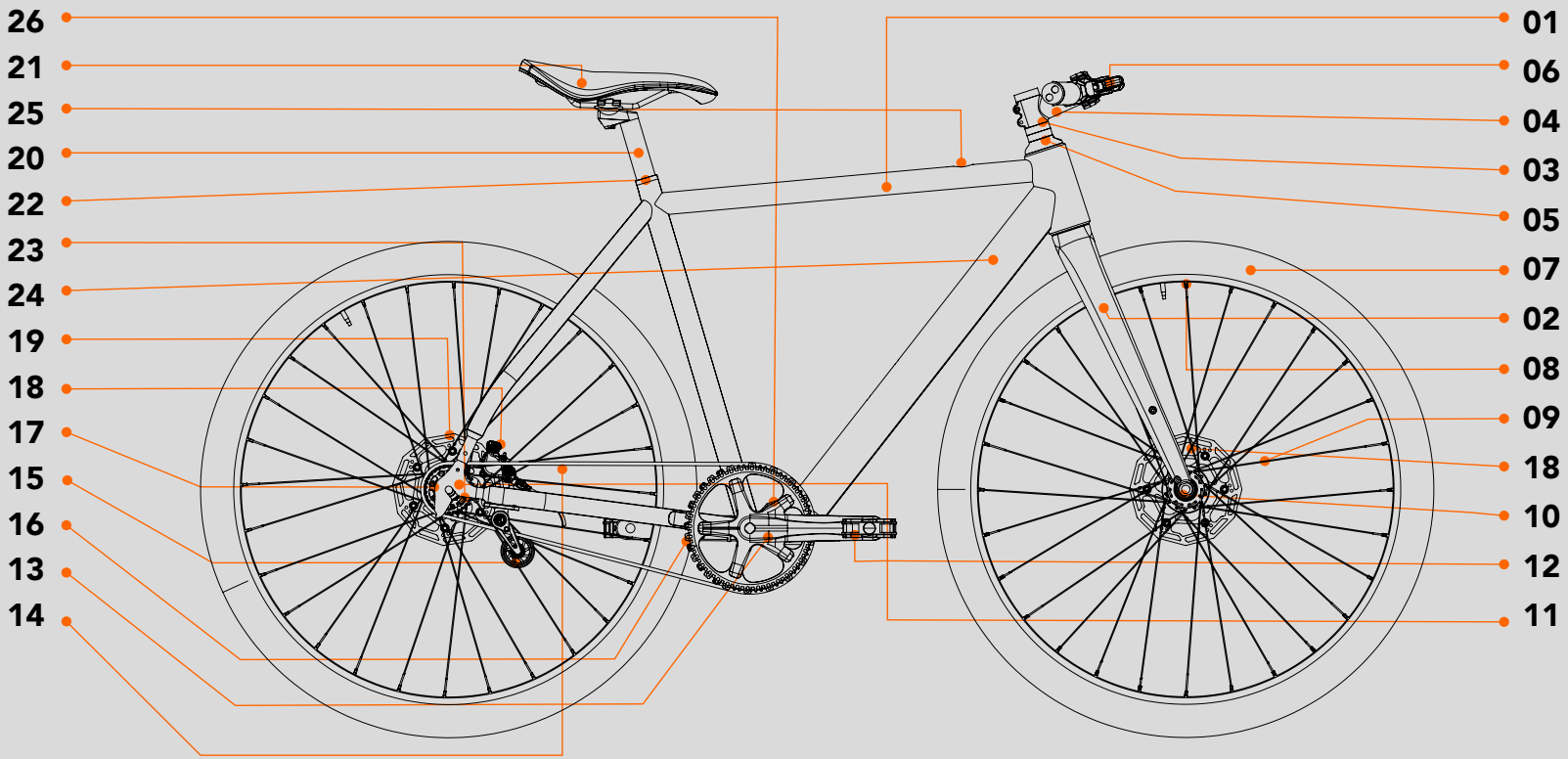
CATEGORIA 4. **Percorsi accidentati e salti fino a 120 cm.**
Questa categoria comprende le biciclette utilizzabili nelle condizioni di cui alle Categorie 1-3, in aggiunta sono incluse le discese su piste da *downhill*, sentieri accidentati a velocità superiori a 40 km/h e salti estremi fino a 120 cm.

Note.
[1]Per consultare la documentazione ufficiale si rimanda al sito www.astm.org.
[2]Per la spiegazione delle categorie ***ASTM F2043-13*** sono stati consultati i seguenti manuali: ***GT Bicycle, "Manuale dell'utente. 2020",*** https://www.gtbicycles.com/media/019_GT_OM_131515_IT.pdf; ***Campagnolo, "Categorie ASTM"***, https://www.campagnolo.com/media/files/035_2475_ASTM_Categories_Campagnolo_ITA_Rev00_04_2021.pdf.

4. TABELLA DEI COMPONENTI

4.1 Urban: NOKOFORZA

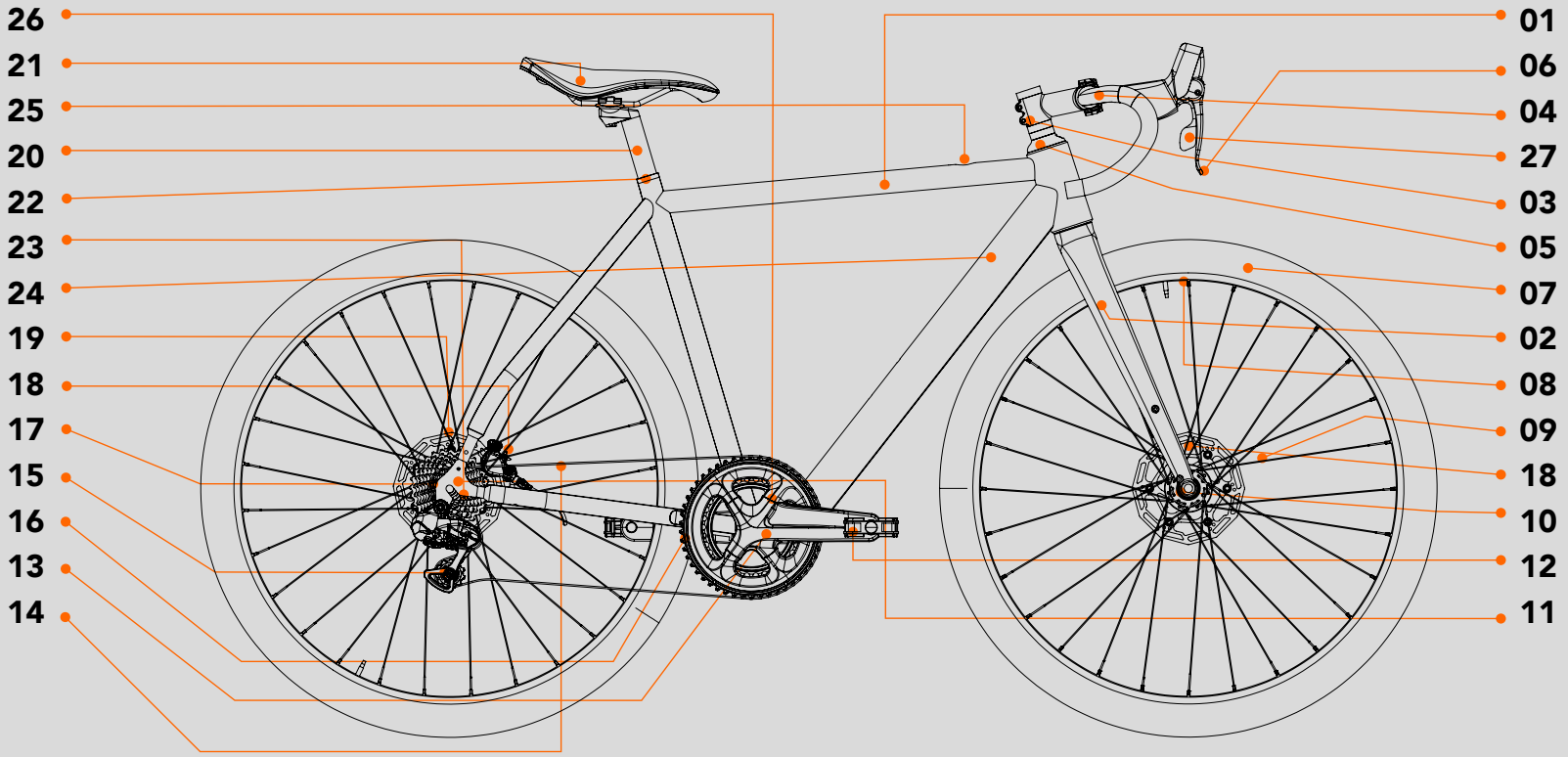
NOKOTEMPO



01. Telaio
02. Forcella
03. Attacco manubrio
04. Manubrio
05. Serie sterzo
06. Leva del freno
07. Copertone
08. Cerchio
09. Raggi
10. Mozzo anteriore
11. Forcellino
12. Pedali
13. Pedivella
14. Cinghia
15. Tendicinghia
16. Puleggia anteriore
17. Puleggia posteriore
18. Freni
19. Disco del freno
20. Reggisella
21. Sella
22. Collarino
23. Motore al mozzo posteriore
24. Batteria integrata
25. Tasto di accensione
26. Presa di carica

* L'immagine sopra raffigura il modello **NOKOFORZA.** Nel modello **NOKOTEMPO** il tubo superiore è più discendente, in termini di componenti presenta caratteristiche uguali.

4.2 Mid-Gravel: NOKOVULCANO



01. Telaio
02. Forcella
03. Attacco manubrio
04. Manubrio
05. Serie sterzo
06. Leva del freno
07. Copertone
08. Cerchio
09. Raggi
10. Mozzo anteriore
11. Forcellino
12. Pedali
13. Pedivella
14. Catena
15. Deragliatore posteriore
16. Corona anteriore
17. Pacco pignoni
18. Freni
19. Disco del freno
20. Reggisella
21. Sella
22. Collarino
23. Motore al mozzo posteriore
24. Batteria integrata
25. Tasto di accensione
26. Presa di carica
27. Leva del cambio

5. SPECIFICHE TECNICHE

5.1 NOKOFORZA

Telaio	In lega di alluminio, BSA 68 passo inglese, batteria integrata, flat mount, cavi integrati
Peso totale	14,8 kg taglia M
Capacità peso massima (Rider + carico su portapacchi)	120 kg
Taglie disponibili	S 46 – M 52 – L 58
Colori disponibili	Nero – Verde – Arancio
Trasmissione	A cinghia VEER, in fibra di carbonio
Marce	Monomarcia
Puleggia anteriore	45 T eq, in lega di alluminio
Puleggia posteriore	19 T eq, in acciaio
Guarnitura	FSA, BCD 130 mm 5 fori
Pedivelle	170 mm
Sistema frenante	Anteriore e posteriore idraulici a disco 160 mm
Leve freni	RAICAM
Serie sterzo	1" ½ - 1" ½
Ruota	Vision
Tipo ruota	Alluminio / Carbonio

Pneumatico	700x35 CST
Reggisella	In alluminio 27.2 mm
Batteria	36 V 250 Wh + 250 Wh
Tipo di celle	Samsung 18650-35E
Motore	Brushless DC, FSA 250 W
Coppia massima	42 Nm
Velocità massima con assistenza	25 km/h
Livelli di assistenza	5
Autonomia massima batteria	90-100 km
Autonomia massima con range extender	180-200 km
Tempo di ricarica	4 h
Portapacchi	Opzionale
Cavalletto	Opzionale
Luci	Anteriore e posteriore di serie ricaricabile LED USB
Bulloneria	Acciaio inox
Note generali	L'autonomia massima della batteria cambia a seconda del peso e stile di guida del guidatore e del percorso scelto

5.2 NOKOTEMPO

Telaio	In lega di alluminio, BSA 68 passo inglese, batteria integrata, flat mount, cavi integrati
Peso totale	14,8 kg taglia M
Capacità peso massima (Rider + carico su portapacchi)	120 kg
Taglie disponibili	S 46 – M 52
Colori disponibili	Nero – Verde – Arancio
Trasmissione	A cinghia VEER, in fibra di carbonio
Marce	Monomarcia
Puleggia anteriore	45 T eq, in lega di alluminio
Puleggia posteriore	19 T eq, in acciaio
Guarnitura	FSA, BCD 130 mm 5 fori
Pedivelle	170 mm
Sistema frenante	Anteriore e posteriore idraulici a disco 160 mm
Leve freni	RAICAM
Serie sterzo	1" ½ - 1" ½
Ruota	Vision
Tipo ruota	Alluminio / Carbonio

Pneumatico	700x35 CST
Reggisella	In alluminio 27.2 mm
Batteria	36 V 250 Wh + 250 Wh
Tipo di celle	Samsung 18650-35E
Motore	Brushless DC, FSA 250 W
Coppia massima	42 Nm
Velocità massima con assistenza	25 km/h
Livelli di assistenza	5
Autonomia massima batteria	90-100 km
Autonomia massima con range extender	180-200 km
Tempo di ricarica	4 h
Portapacchi	Opzionale
Cavalletto	Opzionale
Luci	Anteriore e posteriore di serie ricaricabile LED USB
Bulloneria	Acciaio inox
Note generali	L'autonomia massima della batteria cambia a seconda del peso e stile di guida del guidatore e del percorso scelto

5.3 NOKOVULCANO

Telaio	In lega di alluminio, BSA 68 passo inglese, batteria integrata, flat mount, cavi integrati
Peso totale	14,8 kg taglia M
Capacità peso massima	120 kg
Taglie disponibili	S 46 – M 52 – L 58
Colori disponibili	Nero – Verde – Arancio
Trasmissione	Catena
Cambio	Sram Apex 1x11
Corona anteriore	42 T, in lega di alluminio
Pacco pignoni	11-36 T, in acciaio
Guarnitura	SRAM
Pedivelle	172,5 mm
Serie sterzo	1" ½ - 1" ½
Freni	Anteriore e posteriore idraulici a disco 160 mm
Leve freni	SRAM
Ruota	Vision
Tipo ruota	Alluminio / Carbonio

Pneumatico	700x38 Vittoria
Reggisella	In alluminio 27.2 mm
Sella	Prologo AKERO AGX
Batteria	36 V 250 Wh + 250 Wh
Tipo di celle	Samsung 18650-35E
Motore	Brushless DC, FSA 250 W
Coppia massima	42 Nm
Velocità massima con assistenza	25 km/h
Livelli di assistenza	5
Autonomia massima batteria	90-100 km
Autonomia massima con range extender	180-200 km
Tempo di ricarica	4 h
Cavalletto	Opzionale
Luci	Anteriore e posteriore di serie ricaricabile LED USB
Bulloneria	Acciaio inox
Note generali	L'autonomia massima della batteria cambia a seconda del peso e stile di guida del guidatore e del percorso scelto

NØKO
GRX

6 ARRIVO A CASA DELLA TUA NOKO

6.1 VERIFICA DELL'INTEGRITÀ DEL PACCO.

Al momento della consegna verificate la perfetta integrità del pacco. Se il pacco dovesse presentare alterazioni nella sua confezione o evidenti manomissioni, siete tenuti a darne immediata comunicazione a **NOKO** via e-mail all'indirizzo **customercare@nokobike.com.** Allegate all'email una documentazione fotografica dettagliata del pacco e/o del contenuto danneggiato.
Per ulteriori dettagli consultate sul nostro sito www.nokobike.com la sezione dedicata alle "Condizioni generali di vendita".

6.2 DISIMBALLAGGIO.

Aprite il cartone e rimuovete l'imballaggio protettivo; estraete quindi la bici dalla sua confezione e poggiatela in un punto d'appoggio (ad es. un reggibici). Disimballate tutti i componenti presenti nel pacco facendo attenzione a non perderne (pedali, reggisella, sella, catarifrangenti, luce a LED anteriore e posteriore di serie ricaricabile via USB, caricabatterie).

È consigliabile conservare la scatola originaria per il trasporto e in caso di eventuale reso.

6.3 MONTAGGIO E ASSEMBLAGGIO.

La scatola al suo interno contiene i componenti da montare e/o regolare (manubrio, reggisella con sella e pedali).

Scansionate il QR Code per visualizzare i video guida su nokobike.com su come regolare in modo corretto le varie parti, oppure seguite le seguenti istruzioni.

REGOLARE IL MANUBRIO.

Cosa vi serve? Chiave esagonale a brugola da 4 mm.

Tra tutte le operazioni di base, la regolazione del manubrio è sicuramente quella che richiede una buona manualità da parte di chi esegue quest'attività.

• Come prima operazione, bisogna allineare il manubrio rispetto alla ruota anteriore. Utilizzate la ***chiave a brugola da 4 mm*** per avvitare leggermente la vite situata sul tappo del canotto, finché non risultano giochi o impuntamenti della serie sterzo. Qualora il movimento fosse poco fluido, agite sulla vite superiore svitandola leggermente.

• Avvitate leggermente le viti dell'attacco manubrio utilizzando la stessa chiave a brugola da 4 mm, perfezionate l'allineamento del manubrio rispetto alla ruota, quindi serrate le viti in modo che l'attacco sia fissato al canotto.

Se necessario, rivolgetevi a un centro specializzato. Il manubrio è già regolato in altezza e perpendicolarità standard in fase di assemblaggio. Per modificare la regolazione standard raccomandiamo di rivolgersi a un centro specializzato, altrimenti agite in autonomia sulle quattro viti frontali.

Per la NOKOVULCANO, ruotate il manubrio prima verso l'alto e poi in avanti; procedete quindi seguendo le indicazioni precedenti.

INSTALLARE IL REGGISELLA.

Cosa vi serve? **Chiave esagonale a brugola da 4 mm e da 6 mm.**

Per installare il reggisella, prima di tutto svitate la vite del collarino con chiave a brugola da 4 mm.

• Applicate una piccola quantità di grasso per biciclette nella parte finale del reggisella; il reggisella dovrebbe scivolare facilmente all'interno del telaio. Assicuratevi di inserire il reggisella al di sopra della soglia minima indicata. Allineate quindi la sella all'altezza desiderata.

• Stringete la vite esagonale inserita nel collarino quanto basta per effettuare ancora delle piccole regolazioni. Verificate che la sella sia stabile. Serrate la vite del collarino.

• Regolate quindi la sella in arretramento e inclinazione a seconda delle vostre esigenze utilizzando una chiave a brugola da 6 mm.

AVVITARE / SVITARE I PEDALI.

Cosa vi serve? **Chiave inglese da 15 mm.**

Prima di montare i pedali fate attenzione perchè non sono intercambiabili; il pedale destro è marchiato dalla **lettera R "right"**, il sinistro dalla **lettera L "left".** Pedale destro e pedale sinistro si avvitano e svitano in maniera opposta tra di loro. I pedali si avvitano sempre verso la ruota anteriore e si svitano sempre verso la ruota posteriore.

• Per avvitare il pedale destro, ingrassate la filettatura. Inserite il pedale in sede e avvitate inizialmente a mano: in questo modo riuscirete a trovare meglio l'invito della filettatura. Una volta che la filettatura è avviata, stringete con una chiave inglese da 15 mm girando in senso orario, verso la ruota anteriore.

• Per avvitare il pedale sinistro, ingrassate la filettatura. Inserite il pedale in sede e avvitate inizialmente a mano: in questo modo riuscirete a trovare meglio l'invito della filettatura. Una volta che la filettatura è avviata, stringete utilizzando una chiave inglese da 15 mm girando in senso antiorario, verso la ruota anteriore.

• Per svitare il pedale destro, utilizzate una chiave inglese da 15 mm girando in senso antiorario, verso la ruota posteriore. Concludete svitando a mano. Per svitare il pedale sinistro, utilizzate una chiave inglese da 15 mm girando in senso orario, verso la ruota posteriore. Concludete svitando a mano.

7. PRIMO UTILIZZO

La vostra NOKO è appena arrivata e non vedete l'ora di utilizzarla! Prima della vostra uscita con NOKO, leggete con attenzione le seguenti indicazioni.

COSA SAPERE PRIMA DEL PRIMO UTILIZZO?

Vi ricordiamo che la circolazione stradale è regolamentata da precise norme. Prima di immettervi nel traffico urbano verificate le leggi e le disposizioni in vigore nel Paese in cui intendete utilizzare la vostra bicicletta a pedalata assistita.

Vi raccomandiamo di seguire tutte le precauzioni utili al fine di limitare il rischio di caduta e di subire altre lesioni. Indossate l'equipaggiamento di protezione e indumenti adeguati.

Se non avete mai guidato una bicicletta a pedalata assistita, è consigliabile iniziare percorrendo strade non trafficate per conoscere le caratteristiche della vostra bici. Se ritenete necessario, seguite un corso di guida sicura.

Le nostre biciclette a pedalata assistita **NOKO** sono progettate per trasportare un peso massimo consentito di 120 kg (comprensivo di conducente e carico sull'eventuale portapacchi). Per maggiori informazioni consultate il capitolo sulle specifiche tecniche della vostra bici **NOKO.**

COSA FARE AL PRIMO UTILIZZO?

NOKO è stata completamente assemblata e regolata in fabbrica ma potrebbe essere necessario apportare alcune modiche al settaggio di sella e manubrio a seconda delle vostre caratteristiche. Per ottenere il setup perfetto per voi rivolgetevi ad un professionista del settore.

A seguire le istruzioni dettagliate prima del primo utilizzo.

7.1 RICARICA BATTERIA.

Effettuate la prima carica completa della batteria della vostra **NOKO** (almeno 4 ore). Per maggiori informazioni sul corretto utilizzo della batteria e sulle modalità di ricarica, consultate il **Capitolo 9** dedicato alla gestione batteria. Vi raccomandiamo di attenervi alle indicazioni del manuale per una migliore autonomia e una maggiore durata della vita della batteria.

Per un utilizzo corretto della batteria, consultate le istruzioni per l'uso del produttore del motore FSA scaricabile dalla sezione "Supporto" del nostro sito al link www.nokobike.com.

7.2 REGOLAZIONE SELLA E MANUBRIO.

Verificate che sella e reggisella siano correttamente posizionati e serrati. Per maggiori informazioni, consultate le istruzioni dettagliate al **Capitolo 6** dedicato al montaggio e assemblaggio.

Per vostra informazione, la regolazione della sella deve essere adeguata all'altezza del conducente. Per verificare autonomamente che **l'altezza della sella** sia corretta, assicuratevi di poter toccare il pavimento con la punta dei piedi. Per modificare la regolazione standard raccomandiamo di rivolgersi a un centro specializzato.

Se necessario, potete regolare ulteriormente l'altezza del manubrio spostando i distanziali della serie sterzo della vostra **NOKO** (in totale 3 distanziali da 10 mm ciascuno).

7.3 CONTROLLO FRENI.

Assicuratevi sempre del corretto funzionamento dei freni anteriori e posteriori. Prima di immettervi nel traffico urbano, effettuate delle frenate di prova su strada non trafficata per conoscere il sistema frenante della vostra **NOKO.**

Vi raccomandiamo di decelerare sempre con cautela e di evitare frenate improvvise per scongiurare il rischio di caduta.

8. PRIMA DI OGNI USCITA

8.1 INDICAZIONI GENERALI.

Prima di ogni uscita è consigliabile effettuare un check-up orientativo della vostra **NOKO**. Vi raccomandiamo inoltre di verificare periodicamente le condizioni generali della vostra bicicletta presso un centro specializzato.

Se durante il check-up vi accorgete che un componente non possiede i requisiti di funzionamento, non utilizzate la bicicletta fino a che il guasto non sarà stato riparato.

Prima di ogni utilizzo è consigliabile controllare che la **sella** e il **manubrio** siano fissati e regolati. Accertatevi che l'attacco del manubrio e il manubrio siano allineati rispetto alla ruota anteriore e che il manubrio non si muova sull'attacco. Per informazioni su come regolare il manubrio consultate il **Capitolo 6.** Prima di un'uscita, controllate sempre lo stato di salute e la **pressione** degli **pneumatici** della vostra **NOKO.**

Cosa vi serve? **Per verificare la pressione di gonfiaggio utilizzate una pompa per biciclette.**
Ogni fornitore di copertura stabilisce i propri valori di pressione consigliati, espressi sia in PSI che in *bar*. La pressione di un copertone di tipo *Urban* generalmente va mantenuta tra 2.5 e 5 bar. Verificate le indicazioni sullo pneumatico della vostra bici per conoscere i valori minimi e massimi di pressione del copertone di utilizzo.

PER SAPERNE DI PIÙ! Tutti gli pneumatici di biciclette riportano sempre indicazioni sul senso di rotazione e sulle dimensioni, espresse in millimetri (es.700x35) o in pollici (es. 29").

Dopo aver verificato la pressione degli pneumatici, controllate il fissaggio di entrambe le **ruote.**

Scansionate il QR Code **per visualizzare i video guida su** nokobike.com **oppure consultate le seguenti informazioni.**

Le ruote devono essere ben fissate alla forcella e al telaio; se necessario, stringere ulteriormente i perni.

Cosa vi serve? **Per stringere i perni della ruota anteriore utilizzate una chiave esagonale da 6 mm; per la ruota posteriore una chiave esagonale da 8 mm.** Per le e-bike NOKO considerare le seguenti specifiche: ruota anteriore: perno passante 12 mm; ruota posteriore: perno filettato M12, 10 mm, con sede anti-rotazione.

Prima di ogni uscita controllate che la **cinghia** o la **catena** siano in tensione e correttamente inserite nell'apposita sede.

Verificate che tutte le viti e gli elementi di fissaggio di ruote anteriori/posteriori, rotori dei freni e cavalletto (se presente) siano ben saldi. Controllate che entrambi i **pedali** siano ben avvitati alle pedivelle.

Se avete l'esigenza di svitarli e riavvitarli, seguite le indicazioni contenute al **Capitolo 6.**

Prima di un'uscita, assicuratevi che la **batteria** della vostra **NOKO** sia completamente carica, in modo da evitare che la batteria si scarichi lungo il tragitto. Tutte le istruzioni utili su come ricaricare correttamente la batteria della vostra **NOKO** sono contenute al **Capitolo 9.**

8.2 SMONTAGGIO E MONTAGGIO DELLE RUOTE.

Seguite le seguenti istruzioni, oppure scansionate il QR Code per visualizzare i video guida su nokobike.com, su come smontare e montare autonomamente le ruote della vostra NOKO in caso di necessità.

Si consiglia di rivolgersi a un centro specializzato per assicurarsi il corretto posizionamento della ruota e della catena o della cinghia.

Cosa vi serve? **Per la ruota anteriore utilizzate una chiave esagonale da 6 mm; per la ruota posteriore una chiave esagonale da 8 mm.**

Nelle **NOKO** e-bike, per smontare la **ruota anteriore**, per prima cosa bisogna allentare il perno con la chiave esagonale da 6 mm; procedete estraendo il perno manualmente, quindi rimuovete la ruota.

Per rimontare la ruota, posizionate la ruota e inserite il perno avvitando manualmente; concludete stringendo con la chiave esagonale da 6 mm.

Nei modelli **NOKOFORZA** e **NOKOTEMPO**, per smontare la **ruota posteriore** dovete prima allentare la tensione sulla cinghia: abbassate il tendicinghia e inserite il blocco premendo l'apposito pulsante.

Spostare la cinghia dalla puleggia anteriore e da quella posteriore, per agevolare la rimozione della ruota. Allentare i due dadi ai lati del perno, senza svitarli completamente. A questo punto, potete rimuovere la ruota della vostra **NOKO**.

Per rimontare la ruota, per prima cosa assicuratevi che la cinghia si trovi sopra il corpetto; inserite quindi la ruota nell'apposita sede seguendo la guida. Posizionate la cinghia prima nella puleggia anteriore, poi in quella posteriore, assicurandovi che la cinghia sia sopra il tendicinghia. Proseguite stringendo i dadi del perno, prima manualmente, poi con la chiave esagonale da 8 mm. Per concludere, riportate la cinghia in tensione rimuovendo il blocco dal tendicinghia.

Il tendicinghia è dotato di un sistema di tensione a molla. Prestate molta attenzione durante la rimozione del blocco. Si consiglia di accompagnare il tendicinghia manualmente, per evitare lo scontro con il telaio e/o farsi male.

Per i modelli **NOKOVULCANO**, per smontare la **ruota posteriore**, per prima cosa bisogna allentare la tensione sulla catena: posizionate la catena sul rapporto più piccolo tramite il cambio; abbassate la puleggia inferiore del cambio e inserite il blocco premendo l'apposito pulsante. Allentare i due dadi ai lati del perno, senza svitarli completamente. A questo punto, potete rimuovere la ruota della vostra **NOKO**.

Per rimontare la ruota, posizionate nuovamente la catena sul pignone più piccolo, quindi inserite la ruota nel suo alloggiamento. Assicuratevi di aver inserito il disco del freno tra le pastiglie. Proseguite stringendo i dadi del perno, prima manualmente, poi con la chiave esagonale da 8 mm. Riportate la catena in tensione rimuovendo il blocco dal cambio.

8.3 SOSTITUZIONE DELLA CAMERA D'ARIA.

Per sostituire la camera d'aria della vostra bicicletta seguite le seguenti istruzioni oppure scansionate il QR Code per visualizzare i video guida.

Cosa vi serve? Chiave esagonale da 6 mm e da 8 mm; una coppia di levette; una pompa per biciclette; camera d'aria.

È buona abitudine portare con sé un kit di emergenza con gli strumenti necessari per sostituire la camera d'aria.

Per prima cosa bisogna smontare la ruota (segui le istruzioni contenute nel **Paragrafo 8.2**). Proseguite quindi con la rimozione del copertone.

Per farlo dovrete sgonfiare completamente la gomma, questa operazione vi permetterà di spostare il copertone dal cerchio. Una volta che la gomma è sgonfia, infilate la prima levetta sotto al copertone, fate leva per far uscire il copertone dal cerchio, quindi agganciatela a un raggio. Prendete la seconda levetta e continuate a far leva sul copertone lungo il cerchio. Concludete manualmente con la rimozione del copertone.

Svitate il tappo della valvola e poi la rondella, quindi rimuovete la camera d'aria da sostituire. A questo punto è possibile montare la nuova camera d'aria.
Svitate il tappo e la rondella della valvola della nuova camera d'aria; inserite la valvola nell'apposita sede sul cerchio. Quindi posizionate la camera d'aria sul cerchio prestando attenzione che non lasci delle pieghe.

Dopo aver assemblato nuovamente il copertone e gonfiato la ruota (**Paragrafo 8.1**), inserite la rondella e poi il tappo nella valvola.
Procedete a rimontare la ruota della vostra **NOKO** prestando attenzione alle avvertenze precedenti.

Se la vostra NOKO è equipaggiata con ruote Team 30 (in alluminio), vi consigliamo di montare una camera d'aria 700x35/43c valvola Francia/Presta da 48 mm.
Se la vostra NOKO è equipaggiata con ruote Metron 40 (in carbonio), vi consigliamo di montare una camera d'aria 700x35/43c valvola Francia/Presta da 60 mm o in alternativa una camera d'aria 700x35/43c valvola Francia/Presta da 48 mm con una prolunga per valvola.

Se il copertone della ruota si sgonfia a seguito di una foratura, dopo aver rimosso la camera d'aria, ricercate l'oggetto che ha causato la foratura. Per individuarlo rovesciate il copertone dall'interno verso l'esterno e fate passare *con cautela* le dita sulla sua superficie. Una volta trovato l'oggetto, non vi resta che rimuoverlo e verificare l'entità del danno. Se il foro è piccolo, potete utilizzare ancora il copertone; se il foro è troppo grande, vi consigliamo di cambiare la copertura.

NOKO
NOKO

9. GESTIONE BATTERIA

9.1 ACCENSIONE / SPEGNIMENTO.

Per avviare il motore della vostra **NOKO** tenete premuto il tasto di accensione per un secondo. Il sistema seleziona in automatico il livello di assistenza ECO, indicato da una luce verde fissa. Per spegnere il sistema tenete premuto il tasto di accensione per quattro secondi: si accenderà una luce bianca che indica lo spegnimento in corso.

I modelli NOKO sono dotati di batteria integrata. Se si presenta la necessità di smontare la batteria della vostra NOKO recatevi presso un centro assistenza FSA. Per individuare il centro assistenza FSA più vicino, consultate la sezione dedicata raggiungibile al sito www.fullspeedahead.com.

9.2 RICARICARE LA BATTERIA.

Per ricaricare la batteria della vostra **NOKO** inserite il caricatore nell'apposita porta di ricarica situata all'estremità del tubo obliquo della bicicletta. Collegate quindi il caricatore a una comune presa elettrica.

Il caricatore funzionerà automaticamente e il pulsante di accensione della vostra **NOKO** inizierà a lampeggiare ogni 2 secondi. La spia lampeggiante cambia colore in base allo stato di carica della batteria. La spia verde indica che la carica è completa.

Per maggiori istruzioni sulla gestione corretta della batteria della vostra NOKO consultate il manuale FSA scaricabile dalla sezione "Supporto" del nostro sito www.nokobike.com.

9.3 VERIFICARE LO STATO DELLA BATTERIA.

È possibile verificare lo stato della batteria tramite la spia lampeggiante a intermittenza nel tasto di accensione.

Avviando il motore tramite il tasto di accensione, si alterneranno due spie diverse: una fissa e una lampeggiante. La spia fissa indica il livello di assistenza attivo e cambia colore a seconda del livello selezionato; la spia lampeggiante si accende a intermittenza ogni 2 secondi e indica lo stato di carica della batteria.

I colori della spia lampeggiante indicano i diversi livelli di carica.

75~100%	50~75%	25~50%	25% ↓
Green Flash	Blue Flash	Yellow Flash	Red Flash

Tabella 1[1]

Se pensate di non utilizzare la vostra NOKO per lunghi periodi (più di 3 mesi), conservate la bici con un livello di batteria tra il 30% e il 60%. Dopo 6 mesi, controllate il livello di carica e se necessario riportate la carica tra il 30% e il 60%. Se la batteria resta scarica per un periodo prolungato può danneggiarsi e/o ridursi significativamente la sua capacità di ricarica.

9.4 RANGE EXTENDER.

Se avete acquistato un prodotto **NOKO con Range Extender,** questa seconda batteria esterna deve essere ricaricata con lo stesso caricatore della batteria principale.

FUNZIONAMENTO.

Per il funzionamento del Range Extender, collegate il cavo alla porta di ricarica della bicicletta. Se durante la vostra uscita con **NOKO** utilizzate il Range Extender, il sistema esaurisce prima di tutto la carica della batteria esterna; solo in fase di accensione utilizza la batteria integrata principale.

NOTE.
[1]FSA System, User Manual.

10. GUIDA CON PEDALATA ASSISTITA

10.1 LIVELLI DI ASSISTENZA.

Tutte le bici **NOKO** includono 5 livelli di assistenza, tra cui la funzione **"BOOST"** attivabile tramite il pulsante di accensione. Premendo il tasto di accensione, il sistema attiva in automatico il primo livello di assistenza ECO (luce verde).

Per selezionare il livello di assistenza desiderato premete il pulsante di accensione. Ogni livello è indicato da un colore diverso. Se non volete utilizzare alcun livello di assistenza, selezionate il **livello 1- ECO** (luce verde).

Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
ECO: Green Light	Blue Light	Pink Light	Yellow Light	**BOOST:** Red Light
Neutral	**Active**	**Active**	**Active**	**Active**

Tabella 2[1]

Per il corretto avviamento del sistema è necessario premere il pulsante di accensione da fermi e non posizionare i piedi sui pedali. La bici deve essere immobile (0 km/h) in modo che il sensore di coppia e il sensore di velocità possano calibrarsi. Quando si accende la luce di colore verde, potete salire in sella e posizionare i piedi sui pedali.

Il sistema FSA HM 1.0 è dotato di un sensore di coppia che si auto-calibra ogni volta che il sistema è acceso. In fase di accensione è assolutamente necessario che non ci sia alcun carico sui pedali (o i piedi poggiati sui pedali). In caso contrario il sensore di coppia non riesce a calibrarsi correttamente.

È sconsigliato spegnere il sistema quando siete alla guida della vostra NOKO.

10.2 DISTANZA PERCORRIBILE.

La distanza percorribile in autonomia con la vostra **NOKO** è di circa 90-100 km. Con l'uso di un range extender la durata della batteria può duplicarsi, fino a raggiungere un'autonomia di 180-200 km.

Vi ricordiamo che l'autonomia della bicicletta a pedalata assistita è variabile e dipende da vari fattori. Assicuratevi quindi di ricaricare a sufficienza la batteria della vostra bici prima di un'uscita.

NOTE.
[1]FSA System, User Manual.

11 MANUTENZIONE E ISPEZIONE.

11.1 AVVERTENZE GENERALI DI MANUTENZIONE.

La manutenzione della vostra **NOKO** è fondamentale per migliorare le prestazioni della bici e allungare la durata della vita. Vi raccomandiamo di rivolgervi a un centro specializzato di fiducia per la manutenzione periodica ordinaria e straordinaria della vostra **NOKO**, mediamente una volta l'anno, anche in assenza di malfunzionamenti.

Si consiglia di effettuare un check-up generale della vostra **NOKO** entro i primi 30 giorni dall'arrivo presso un centro specializzato per verificare il corretto funzionamento dei componenti.

Come per tutte le biciclette, i componenti delle e-bike **NOKO** sono soggetti ad usura. Si raccomanda di verificare periodicamente lo stato completo di salute della vostra **NOKO**, come di ruote, raggi, pneumatici, camere d'aria, catena o cinghia, pignoni, sistema frenante, e tutti gli altri componenti.

Crepe, graffi o cambiamenti di colore in aree soggette ad elevate sollecitazioni, indicano che alcuni componenti della bicicletta devono essere sostituiti. La mancata sostituzione dei componenti danneggiati aumenta il rischio di caduta e di subire altri tipi di lesioni.

Se non sapete con certezza come precedere alle sostituzioni, vi raccomandiamo di rivolgervi a un centro specializzato. Si raccomanda di sostituire i componenti con prodotti originali. L'utilizzo di prodotti diversi non assicura la stessa performance.

Se non utilizzate la vostra **NOKO** per un periodo prolungato, vi raccomandiamo di conservarla al riparo da pioggia, neve, sole e altre condizioni avverse. Dopo un'uscita sotto la pioggia, con l'ausilio di un panno asciugate la vostra **NOKO** e i suoi componenti in modo da prevenire la corrosione dei materiali.

Alcuni componenti come cinghia, catena, deragliatore posteriore e cavi del cambio, potrebbero subire degli assestamenti dopo le prime ore/chilometri di utilizzo, per cui potrebbe essere necessaria un'ulteriore regolazione.

La batteria della **NOKO** può presentare segni di usura dovuti all'utilizzo nel tempo e/o a causa di un uso scorretto. L'autonomia della batteria può ridursi e potrebbe essere necessaria la sostituzione.

11.2 CURA DELLA TUA NOKO.

PULIZIA DELLA TUA NOKO.

Si raccomanda di rimuovere sempre eventuali incrostazioni, grasso, fango, ecc., che possono danneggiare la vostra **NOKO.**

Non utilizzate un'idropulitrice per pulizia rapida perché il forte getto dell'acqua potrebbe rovinare e danneggiare irreversibilmente alcuni componenti della bicicletta, adesivi compresi.

Preferite una pulizia a mano con un leggero getto d'acqua e l'ausilio di una spugna per rimuovere lo sporco dalle parti interessate. Utilizzate prodotti specifici non aggressivi per non creare danni al telaio e agli altri componenti della bici.

MANUTENZIONE DELLA CATENA.

Le catene rientrano tra i componenti soggetti ad usura.
La corretta manutenzione della catena comporta il corretto funzionamento della vostra **NOKO**.

Vi consigliamo di controllare regolarmente lo stato della catena e di sostituirla in caso di necessità. Per la sostituzione e la corretta manutenzione ordinaria della catena rivolgetevi a un centro specializzato.

Si consiglia di sostituire la catena approssimativamente raggiunti i 5000 Km; si specifica che si tratta di una distanza indicativa, e che fattori come manutenzione ed utilizzo contribuiscono all'usura della catena.

Si raccomanda di pulire accuratamente la catena utilizzando un apposito prodotto sgrassante in modo da rimuovere lo sporco; quindi, asciugate la catena con un panno. A seguire, si consiglia l'applicazione di un prodotto lubrificante per bici sulle maglie della catena, precedentemente pulite, per preservare la corretta funzionalità di catena e cambio.

Si raccomanda di prestare attenzione che il lubrificante non finisca sulle superfici di frenata dei dischi e/o sulle pastiglie dei freni per non compromettere la funzionalità del sistema frenante.

Dopo un'uscita con la vostra **NOKO** sotto la pioggia, assicuratevi di pulire ed asciugare la catena con l'aiuto di un panno.

MANUTENZIONE DELLA CINGHIA.

Nei modelli **NOKO** con trasmissione a cinghia, per una corretta manutenzione si raccomanda di pulire regolarmente la cinghia con acqua per rimuovere lo sporco. Per la pulizia della cinghia non è necessario utilizzare prodotti specifici.

MANUTENZIONE DEL SISTEMA FRENANTE.

Per una corretta manutenzione ordinaria e straordinaria dell'intero sistema frenante si consiglia di recarsi regolarmente presso un centro specializzato, anche in assenza di malfunzionamenti.

Vi raccomandiamo di controllare regolarmente lo stato delle pastiglie dei freni e di sostituirle prima della loro usura, per la vostra sicurezza e quella dell'impianto frenante.

Verificare visivamente con regolarità e dopo ogni lavaggio le condizioni del ferodo. Il ferodo non deve presentare contaminazione, vetrificazione, e deve mantenere uno spessore tale da evitare che la piastra su cui è posto non abbia contatto con il disco freno.

La mancata manutenzione e sostituzione delle pastiglie usurate può creare danni ai dischi e una diminuzione della reattività di frenata.

In condizioni corrette, le leve del sistema frenante sono rigide e scattanti. In caso di pastiglie usurate, le leve risultano spugnose e aumenta la corsa a vuoto della leva.

Se gli spazi di frenata si allungano e/o in presenza di rumore acuto ad ogni contatto tra la pastiglia e il disco freno è segno che il ferodo non agisce con sufficiente attrito sul disco, poiché può essere consumato o contaminato da fluido oleoso.

MANUTENZIONE DELLE RUOTE.
Verificate regolarmente lo stato di usura degli pneumatici della vostra **NOKO**. È necessario cambiare le coperture se risultano consumate e/o presentano screpolature in superficie.

Ricordate di controllare prima di ogni uscita la corretta pressione degli pneumatici (consultate il **Paragrafo 8.1** per maggiori informazioni).

In seguito a un urto, in caso di stress eccessivo e/o di uso prolungato, potrebbe verificarsi un allenamento della tensione dei raggi; la tensione uniforme dei raggi garantisce il corretto centraggio del cerchio.

La manutenzione delle ruote richiede mani esperte. Si raccomanda di recarsi presso un centro specializzato per un completo check up periodico delle ruote.

12. GARANZIA

Tutti i prodotti acquistati su **www.nokobike.com** sono coperti dalla garanzia di legge sui difetti originari di produzione del prodotto. Pertanto, l'acquirente-consumatore ha due anni di tempo dalla consegna del bene per contattare il servizio clienti all'indirizzo **customercare@nokobike.com** chiedendo per iscritto la riparazione del prodotto o, qualora il detto bene non fosse riparabile, chiederne la sostituzione ricadendo, in ogni caso, sul Cliente l'onere di provare dettagliatamente il difetto e/o il vizio riscontrato.

Qualora il Cliente abbia effettuato l'acquisto come imprenditore e/o professionista, la garanzia di legge avrà la durata di un solo anno di tempo.

La invitiamo a controllare periodicamente la sezione Garanzia e i suoi cambiamenti sulla pagina web **www.nokobike.com.**

NOKO – una volta ricevuto il bene da parte del Cliente che in questa fase anticiperà tutte le spese occorrenti per la consegna del bene a **NOKO** – avrà un ragionevole lasso di tempo per operare la riparazione, quantificabile mediamente in 60 gg. di tempo, decorsi i quali il Cliente, una volta accertato il difetto e/o vizio da parte di **NOKO**, avrà diritto alla sostituzione del bene. Qualora la riparazione per **NOKO** fosse antieconomica e la sostituzione impossibile – ad es., perché non più in produzione il bene o perché non più reperibili i pezzi di ricambio – il Cliente avrà diritto alla riduzione del prezzo da attuarsi in proporzione al residuo valore del bene o, qualora il bene fosse inutilizzabile, avrà diritto alla risoluzione del contratto.

Dalla scoperta del vizio e/o del difetto il Cliente-consumatore avrà 60 gg. di tempo per effettuare formale segnalazione a **NOKO**.

Qualora il Cliente abbia effettuato in origine l'acquisto come imprenditore e/o professionista, avrà 8 gg. di tempo per la detta segnalazione.

Per tutti i componenti a marchio FSA, elettrici e non, assemblati nelle bici **NOKO** come il motore, batteria, ruote ecc., il servizio di assistenza verrà reso direttamente da FSA con la propria rete di assistenza globale.

Per contattare un qualunque centro di distribuzione FSA visita il sito **www.fullspeedahead.com.**

TERMINI DI GARANZIA.
Tutti i prodotti acquistati su **www.nokobike.com** sono coperti da garanzia sui difetti di origine e di lavorazione.

La politica che offriamo per legge è la garanzia legale, valida per due anni o per la durata legale prevista nei diversi paesi.

NOKO garantisce i prodotti che fabbrica e/o distribuisce, nei primi due anni dall'acquisto, per qualsiasi difetto di conformità. Tale garanzia è applicabile solo all'acquirente originario del prodotto, che avrà diritto, in caso di difetto di conformità, alla riparazione e/o sostituzione gratuite del prodotto difettoso.

La garanzia legale di **NOKO** è compatibile con le garanzie legali e commerciali offerte dai fabbricanti e distributori dei componenti di altri marchi commerciali che montiamo sulle nostre biciclette. In caso di difetto di conformità di tali componenti, sarà necessario rivolgersi direttamente a tali fabbricanti o distributori per le garanzie individuali dei suddetti componenti.

Al fine di esercitare la presente garanzia, l'utente dovrà fornire a **NOKO** la copia del documento di acquisto della bicicletta (fattura di compravendita).

L'utente dovrà mantenere in buono stato d'uso il prodotto acquistato, in conformità con le istruzioni e le raccomandazioni incluse nel manuale di istruzioni della bicicletta, con la facoltà da parte di **NOKO** di rifiutare richieste in garanzia direttamente derivanti da un difetto di manutenzione del prodotto da parte dell'utente.

La garanzia non è applicabile in nessun caso a rotture o difetti derivanti dall'uso negligente della bicicletta, dal montaggio di altri accessori non originali diversi da quelli forniti o montati in fabbrica, da manipolazione o interventi di manutenzione inadeguati da parte dell'utente o di terzi in suo nome. Questa garanzia non copre in nessun caso l'usura abituale degli elementi deperibili del prodotto.

A causa del pericolo inerente all'utilizzo di una bicicletta, sia su strada sia in montagna, e dei rischi fisici derivanti dal suo uso, la presente garanzia si riferisce solo alla sostituzione degli elementi non conformi e non copre in nessun caso i danni personali che possano derivare, direttamente o indirettamente, dal guasto degli stessi durante l'utilizzo. In caso di incidente, indipendentemente da chi lo provochi, la garanzia di **NOKO** decade completamente.

Per qualsiasi necessità di assistenza, i clienti possono contattare **NOKO** via email all'indirizzo **customercare@nokobike.com.**

DIRITTO DI RECESSO.
Il Cliente che, entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento del prodotto, non sia soddisfatto dell'acquisto effettuato dovrà esercitare il diritto di recesso accedendo alla sezione del Sito Web "RESI" e compilando in modo completo il modulo specifico. Fatto ciò lei verrà contattato al più presto dal Centro Resi per concordare il da farsi.

La invitiamo a controllare periodicamente la sezione Resi e i suoi cambiamenti sulla pagina web www.nokobike.com.

13. TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

NOKO – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

VENDITORE E OPERATORE.
Le biciclette e gli accessori **NOKO** sono venduti da TRA.FI.ME SPA (di seguito **NOKO**), con sede in Contrada Pezzamandra, 95045 Misterbianco (CT). **NOKO**, mediante il proprio Sito Web **www.nokobike.com** (di seguito Sito Web), gestisce la vendita online.

ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI.
Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito Condizioni), che possono essere riviste di volta in volta, si applicano all'uso del Sito Web **www.nokobike.com**. L'utilizzo del nostro Sito Web costituisce l'accettazione e il vincolo dell'utente alle presenti Condizioni.

NOKO si riserva il diritto di modificare le Condizioni in qualsiasi momento senza preavviso. La invitiamo a controllare periodicamente le Condizioni aggiornate e i cambiamenti sulla pagina web nella sezione "Termini e Condizioni".

I SUOI DIRITTI.
NOKO ha sede in Italia e rispetta la legge italiana e le norme di protezione dei consumatori. Questo significa che fare acquisti con **NOKO** è sicuro. La legge e i regolamenti italiani sono applicabili indipendentemente dal luogo in cui si trova l'acquirente.

CONSEGNA.
In caso di manomissione del pacco, il Cliente che dovesse accettare la merce consegnata senza lamentare al corriere alcuna manomissione dell'involucro e/o del contenuto, si assumerà tutti i rischi e le conseguenze, esonerando automaticamente sia **NOKO** che eventuali terzi incaricati di evadere l'ordine. Pertanto, al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare la perfetta integrità del pacco.

Qualora il pacco dovesse presentare alterazioni nella sua confezione o evidenti manomissioni, il Cliente è pregato di rifiutare il pacco dal mittente senza accettare il ritiro o aprirlo davanti al personale di consegna e, se necessario, presentare immediatamente un reclamo scritto a **NOKO** via e-mail a **customercare@nokobike.com**. Qualora il Cliente decida di ritirare il pacco nonostante le modifiche, **NOKO** non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali carenze nel contenuto della consegna.

NOKO

TRAFIME SPA
Sede Legale e Amministrativa in C.da Pezzamandra SNC
95045 – Misterbianco (CT)
customercare@nokobike.com

NOKO.POWER.BIKE
FACEBOOK INSTAGRAM TWITTER VIMEO YOUTUBE